

## Beszámoló a Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat Kesztlöci Telephelyének 2020. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő Testület!

Elnök	2021 JAN 19.	Melléklet	Előadó
Szám	A/132-1/2021		

A kialakult járványügyi helyzettől függetlenül gondoskodunk a szociálisan rászorult emberek ellátásáról. Megfelelő óvintézkedések mellett, az előírt védőeszközökkel dolgozunk.

Egyre több családban megoldatlannak tűnő probléma: mi legyen az idős szülőkkal. Gyakran a hozzátartozók hirtelen bekövetkező betegsége vagy megözvegyülése miatt kell a lehető leggyorsabban valamilyen megnyugtató megoldást találni.

Ilyenkor többféle lehetőség közül is lehet választani. Ha a napi étel elkészítése okoz gondot, igényelhetik a szociális étkeztést. Ha ereje egyre fogy, igényelheti a házi segítségnyújtást, ha pedig magányos, társaságra vágyik, akkor a nappali ellátás nyújt segítséget.

A szolgáltatást igénybe vevő idős ember sokkal kiegyensúlyozottabbá válik, mert számíthat a gondozók támogatására. A hozzátartozók pedig nyugodtan dolgozhatnak annak tudatában, hogy szakember gondoskodik az idős személyekről.

Az elmúlt évben 3 új dolgozó kezdte meg nálunk a munkát, 2 személy pedig búcsúzott: egyikük nyugdíjba, másik pedig új munkahelyre távozott.

### Személyi feltételek

#### 2020. Idősek nappali ellátása

Telephely	szakdolgozók munkaideje, szakképzettsége			szakképzettsége	szakképzett	
	8 órás /fő	4 órás /fő	társadalmi gondozó /fő		igen	nem
Kesztlöc	1	0	0	Szociális gondozó-ápoló	igen	
	1	0	0	Szociális gondozó-ápoló	igen	

## 2020. Házi segítségnyújtás

Telephely	8 órás	6 órás	társadalmi	szakképzettsége	szakképzett	
	/fő	/fő	gondozó /fő		igen	nem
Kesztőlc	0	1	0	boltvezető (jelenleg a szociális gondozó és ápoló tanfolyamot végzi)		nem

## 2020. Szociális étkezés

Telephely	8 órás	4 órás	társadalmi	szakképzettsége	szakképzett	
	/fő	/fő	gondozó /fő		igen	nem
Kesztőlc	1	0	0	8 általános		nem

## Tárgyi feltételek

Az intézmény rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, étkezésre alkalmas helyiséggel. Könyvek, folyóiratok, játékeszközök állnak a klubtagok rendelkezésére. Az ellátottak pihenésére a gondozott udvar is rendelkezésre áll. Személyi tisztálkodásra, ruházat mosására alkalmas helyiségek is igénybe vehetők. Étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására alkalmas konyhánk jól felszerelt, a HACCP előírásoknak megfelelő.

A kialakult járványügyi helyzet miatt tavasszal is, és jelenleg is szünetel a helyben étkezés, valamint a klubban való tartózkodás. Igény szerint, otthonában látjuk el a gondozottakat. Fürdésre, mosásra továbbra is van lehetőség az intézményben, valamint segítünk a bevásárlásban és a gyógyszerek felíratásában, beszerzésében.

## Idősek nappali ellátása

Idősek nappali ellátására vonatkozó adatok 2020-ban								
Telephelyek	2020.január ellátottak száma /fő	Új ellátott /fő	Ellátása megszűnt					ellátottak száma 2020. december 31-i állapot szerint /fő
			otthonba került /fő	elhunyt /fő	családhoz költözött /fő	egyéb ok miatt	ell. megszűnt összesen/fő	
Kesztölc	15	4	0	1	0	0	1	18

Nappali ellátást igénybe vevők, nem és életkor szerinti megoszlása a településen:

### 2020. január

telephelyek	40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-		összesen		mindösszesen
	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	
Kesztölc	0	4	0	2	0	1	4	2	1	1	0	0	5	10	15

### 2020. december

telephelyek	40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-		összesen		mindösszesen
	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	
Kesztölc	0	7	0	1	0	1	4	3	1	0	0	1	5	13	18

## **Biztosított szolgáltatás nappali ellátás szakfeladaton 2020-ban:**

- nappali ellátás: 3097
- étkezés helyben fogyasztással: 1903
- tanácsadás, esetkezelés, ügyintézés: 185
- gondozás, mentális támogatás: 1320
- közösségi programok: 982
- szabadidős programban való részvétel: 1177
- egyéb: 681 ( gyógyszer felíratás és kiváltás, vásárlás, fürdés, mosás )
- napi átlag a nappali ellátás területén: 12 fő

Nappali ellátás keretében célunk az, hogy a klubtagok otthon érezzék magukat, igyekszünk nyugodt, családias légkört biztosítani számukra. Napirendünket úgy alakítjuk ki, hogy a tagoknak állandóságot tudjunk biztosítani. Ezek az állandó, szinte mindennapos tevékenységek: társasjátékok, kártyajátékok, keresztretjvényfejtés, újságolvasás, televízió nézés, könyvolvasás, étkezés, beszélgetés. Az idős emberek tapasztalataikat szívesen átadják, mi pedig szívesen vesszük. A meghallgatásukra mindig módot kell találni, panaszaikat komolyan kell venni. Ennek feltétele, hogy a gondozottak bizalommal legyenek a gondozónők iránt. Mentális támogatásra egyre több ellátottnak van szüksége (halálesetek után, betegségek).

A társas kapcsolatok révén elkerülhető az elmagányosodás, a feleslegessé válás érzése.

Vannak klubtagok, akiknek fontos a hitélet. Sokuknál gondot okoz a templomba való eljutás. A tisztelendő atya továbbra is minden hónapban eljön az intézményünkbe.

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a családi és nemzeti ünnepekről méltóképpen megemlékezzünk. Névnapijüket, születésnapjukat tartó tagjainkat rendszeresen köszöntjük.

Nemzeti ünnepeinket minden alkalommal megünnepeljük versekkel, énekekkel, kötetlen beszélgetésekkel. Az ünnepek előkészítésében, szervezésében és lebonyolításában a tagok aktívan részt vesznek.

Ünnepekkor felidézünk néhány népi hagyományt, nagy hangsúlyt fektetve a helyi népszokásokra. Október 23-án felelevenítettük az átélt történéseket, a falunkban lezajlott eseményeket, megemlékeztünk településünk mártírjairól. Halottak Napján minden évben gyertyát gyújtunk az eltávozott klubtagok emlékére.

Sajnos 2020-ban a karácsonyi ünnepet nem tarthattuk meg olyan módon, mint az előző években. Igyekeztünk az ajándékcsomagot, valamint a dolgozók által készített meglepetést egyénileg átadni gondozottjainknak.

**Egészségügyi ellátás:** az ellátottak állapotának figyelemmel kísérése, tanácsadás, vérnyomás, testsúly, vércukor mérése, gyógyszer felíratás, kiváltás, gyógyszer bevitelének ellenőrzése, orvossal való konzultáció, védőoltások beadásának megszervezése.

## Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk azokról a személyekről, akik önmaguk ellátására koruk, egészségi állapotuk miatt saját erőből nem képesek. A házi gondozás keretén belül alapápolási, gondozási, mentálhigiénés és érdekképviseleti tevékenységet végzünk. Segítséget nyújtunk vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, azok elhárításában.

### Házi segítségnyújtást igénybe vevők nem és életkor szerinti megoszlása

#### 2020. év január

telephelyek	40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-		összesen		mindösszesen
	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	
<b>Kesztölc</b>	1	0	0	0	0	0	0	3	0	1	2	0	3	4	7

#### 2020.év december

Telephely	40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-		összesen		mindösszesen
	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	
<b>Kesztölc</b>	1						2				2		3	2	5

### Házi segítségnyújtásra vonatkozó adatok

Telephelyek	2020.január	Új ellátott /fő	Ellátása megszűnt					ell. megszűnt összesen/fő	ellátottak száma 2020. december szerint/fő
	ellátottak száma /fő		otthonba került /fő	elhunyt /fő	családhoz költözött /fő	egyéb ok miatt			
<b>Kesztölc</b>	7	1	1	2	0	0	3	5	

2020. évben látogatások száma: **1076**

## Étkeztetés

Olyan idős vagy beteg személyek kapnak egyszeri meleg ételt, akik ilyenről nem képesek önmaguk gondoskodni, szociális vagy egészségi állapotuk miatt rászorultak. Ezzel segítünk a szociálisan rászoruló helyzetének javításában. A rászorultak körét a Szociális törvény és a helyi Önkormányzat rendelete szabályozza. Az étkezés történhet helyben fogyasztással, az étel elvitelével, illetve szükség szerint a gondozónők a lakásra szállítják.

2020. január 01-től Bőség Konyha (Esztergom-kertváros Damjanich u.60.) biztosítja az ebédet. A korábbi szolgáltatónál a mennyiség és minőség is többször kifogásolható volt, szolgálatunk a szerződést december 31-i hatállyal felbontotta.

### Főzőkonyha neve, pontos címe, szállítás menete 2020-ban.

Főzőkonyha neve, címe	Telephely	tálalókonyhától-ellátottakhoz étel eljutása, (ki és milyen módon szállítja ki az ételt)
Bőség Konyha 2509 Esztergom Damjanich út.60.	<b>Kesztölc, Esztergomi u.27.</b>	sport busszal, elektromos biciklivel, kerékpárral hordják a gondozónők.

### Étkeztetés módjai

Telephely	helyben fogyasztással	kiszállítással	az ellátott megy érte
	/ fő	/fő	/fő
2020.01..hó	12	19	7
2020.12.hó	13	17	10

### Étkeztetést igénybe vevők nem és életkor szerinti megoszlása 2020.január hónapban

telephelyek	40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80		összesen		mindösszesen
	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	
<b>Kesztölc</b>	1	6	0	2	1	4	5	7	5	1	5	1	17	20	38

### 2020. december

telephelyek	40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-		összesen		mindösszesen
	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	Nő	FFi	
<b>Kesztölc</b>	1	9	0	1	1	5	6	6	3	1	6	1	17	22	40

## Szociális étkeztetésre vonatkozó adatok

	2020..január 01.	Új	Ellátása megszűnt					ellátottak száma 2020..
	ellátottak száma /fő	ellátott /fő	otthonba került /fő	elhunyt /fő	családhoz költözött /fő	egyéb ok miatt	ell. megszűnt összesen/fő	december 31-i állapot szerint /fő
Telephelyek								
Kesztyűlc								
	38	10	1	7	0	0	8	40

Térítési díjat fizet: 37 fő

Térítésmentes étkezők száma: 3 fő

Ingyenes étkezésben részesülnek azok az ellátottak, akik jövedelemmel nem rendelkeznek, illetve jövedelmük nem haladja meg a 28.501.-Ft-ot.

Étkezések száma: 8684

Napi átlag: 34 étkezés

### Kapcsolataink

Az időskorúak jelentős része valamilyen betegséggel küzd, így elkerülhetetlen sokuk számára az egészségügyi szolgáltatások igénybevétele. Jó a kapcsolatunk a házi orvossal. Több alkalommal kellett a klubba vagy a házi gondozottunkhoz hívni az ellátottak rosszulléte miatt. Minden alkalommal azonnal a betegek segítségére sietett, ha szükséges volt mentőt hívott. Az influenza elleni védőoltást gondozottjaink, valamint a dolgozók a klub helyiségében kapták meg.

A Családsegítő Szolgálattal is jó együttműködés alakult ki. Gondozottjainkkal kapcsolatos probléma esetén kölcsönösen tájékoztatjuk egymást, hiszen nagyon fontos, hogy a rászorulóknak időben kapjanak segítséget problémájuk megoldására.

Az Önkormányzat szociális osztálya a rászorulókat hozzánk irányítja.

Az óvoda és az iskola az ünnepek szebbé, tartalmasabbá tételében van segítségünkre. Mindig szívesen jönnek az idősekhez. A település intézményeivel, a családsegítő szolgálattal és természetesen a lakossággal kialakult jó kapcsolatunkat felhasználva továbbra is sikeres szociális munkát szeretnénk végezni.

Végezetül köszönetet szeretnénk mondani azoknak a személyeknek, akik önzetlenül, minden ellenszolgáltatás nélkül segítségünkre siettek.

Kara Szilviának a Kesztlöci Sportegyesület elnökének, hogy a sportbuszt használhatjuk az ebéd kiszállítására, ami jelentősen megkönnyíti a gondozónők munkáját.

Kochnyák Sándor képviselőnek, aki a ház körüli javításoknál volt segítségünkre. Az év nagy részében vezette a buszt, ami számunkra nagy segítség volt. Jelenleg az egyik jogosítvánnyal rendelkező gondozónő vállalta a busz vezetését.

Siska Gábornak és Dubecz Verának, akik ha kellett, szintén az ebéd szállításában segítettek.

Krázsis Róbertnek, aki azonnal segítségünkre sietett, ha elromlott egy csap, vagy bármilyen javítani való akadt.

Nebehaj Zoltán a kerékpár kisebb meghibásodása esetén nyújtott gyors segítséget.

Az Önkormányzatnak köszönjük a munkánkhoz nyújtott segítő támogatást.

A következő idézettel szeretném beszámolómat befejezni:

„Ossz szeretetet, bárhová mész: legfőképpen a saját házában...  
Ügyelj rá, hogy mindenki jobb érzésekkel, és boldogabban távozzék  
tőled, mint ahogy jött”

(Teréz anya)

### **Tisztelt Képviselő Testület!**

Kérem, szíveskedjenek a Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat Kesztlöci Telephelyének beszámolóját megvitatni és elfogadni.

Kesztlöc, 2021.01.15.



Nebehajné Nyilas Melinda  
Telephely vezető